



V Bratislave, 28.10.2017

## Usmernenie Spoločnosti všeobecných lekárov Slovenska (SVLS) k novej legislatíve týkajúcej sa ordinačných hodín

Od 1.11.2017 nadobúdajú platnosť legislatívne zmeny, ktoré majú vplyv na prevádzkovanie ambulancií všeobecných lekárov v Slovenskej republike. Spoločnosť všeobecných lekárov Slovenska (SVLS) vydáva usmernenie pre všeobecných lekárov z dôvodu zjednotenia postupu pri zmene ordinačných hodín a žiadosti o ich schválenie samosprávnym krajom.

### 1. Zákonná povinnosť

Ordinačné hodiny sú časový úsek, v ktorom poskytovateľ poskytuje ambulantnú starostlivosť, okrem poskytovania ambulantnej pohotovostnej služby a zubno – lekárskej pohotovostnej služby.

**Poskytovateľ** je povinný poskytovať všeobecnú ambulantnú starostlivosť v rozsahu **najmenej 35 ordinačných hodín týždenne**, pričom táto zdravotná starostlivosť musí byť poskytovaná **najmenej dvakrát do týždňa najmenej do 15. hodiny**. Zákon taxatívne neurčuje denný počet ordinačných hodín, iba ich týždenný súhrn.

Je teda na rozhodnutí poskytovateľa, ako si rozvrhne denné ordinačné hodiny v týždni.

### 2. Schvaľovanie ordinačných hodín

Poskytovateľ musí zosúladiť ordinačné hodiny so zákonom. Z tohto dôvodu požiada samosprávny kraj o ich schválenie a potvrdenie. Samosprávny kraj schvaľuje a potvrdzuje ordinačné hodiny pre zdravotnícke zariadenia, v ktorých sa poskytuje ambulantná starostlivosť; ak je **minimálny rozsah ordinačných hodín** ustanovený osobitným predpisom, samosprávny kraj môže v prípadoch hodných osobitného zreteľa, najmä s ohľadom na zabezpečenie poskytovania a dostupnosti zdravotnej starostlivosti, schváliť **ordinačné hodiny aj v menšom rozsahu**. Časový



harmonogram ordinačných hodín je plne v kompetencii poskytovateľa a zákon nevyžaduje jeho schválenie samosprávnym krajom.

V prípade potreby zosúladenia ordinačných hodín, poskytovateľ musí zaslať žiadosť o schválenie nových ordinačných hodín na samosprávny kraj do 31.10.2017. Do ich schválenia odporúčame poskytovať zdravotnú starostlivosť počas pôvodne schválených ordinačných hodín.

### **3. Odlišnosti medzi ordinačnými hodinami a čistým ordinačným časom**

Poskytovateľovi všeobecnej ambulantnej starostlivosti ukladá povinnosti súvisiace s ordinačnými hodinami výlučne zákon. Samosprávny kraj („VUC“) nemôže požadovať od poskytovateľa rozsah a obsah ordinačných hodín nad rámec zákona. Vymedzenie pojmu **čistý ordinačný čas**, ktorý je uvedený v zmluvách so zdravotnými poisťovňami, sa líši od pojmu **ordinačné hodiny** stanovených zákonom svojím rozsahom, obsahom a miestom poskytovania zdravotnej starostlivosti. Akceptácia čistého ordinačného času je založená na dobrovoľnom zmluvnom vzťahu dvoch strán. (tabuľka 1)



**Tabuľka 1 Odlíšnosti medzi ordinačnými hodinami a čistým ordinačným časom**

	<b>Ordinačné hodiny</b>	<b>Čistý ordinačný čas</b>
Povinnosť	áno (zákon)	nie
Dobrovoľnosť	nie	áno (zmluva)
Rozsah	35 hodín/týždeň	30 hodín/týždeň
Miesto výkonu	ambulancia, prirodzené prostredie pacienta (napr. domácnosť pacienta, DSS)	iba ambulancia
Zdravotnícki pracovníci	lekár a sestra	iba lekár
Čo obsahuje?	zdravotná starostlivosť podľa Katalógu výkonov (zákon): - vykonávaná sestrou aj samostatne, - vykonávaná lekárom aj samostatne, - vykonávaná v ambulancii aj prirodzenom prostredí pacienta (napr. domácnosť pacienta, DSS)	iba vyšetrenie pacientov lekárom (zmluva)
Čo neobsahuje?	administratíva spojená s prevádzkou ambulancie (napr. účtovníctvo)	zdravotná starostlivosť: - vykonávaná sestrou, - vykonávaná lekárom bez prítomnosti pacienta v ambulancii, - vykonávaná mimo ambulancie (domácnosť pacienta), administratíva spojená s prevádzkou ambulancie (napr. účtovníctvo)
Samosprávny kraj (VÚC)	schvaľuje poskytovateľovi ordinačné hodiny v súlade so zákonom	poskytovateľ sa dobrovoľne zmluvne zaviaže podľa nich prevádzkovať ambulanciu
Zdravotné poisťovne	evidujú ordinačné hodiny poskytovateľa	poskytovateľ sa dobrovoľne zmluvne zaviaže podľa nich prevádzkovať ambulanciu



#### **4. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti počas ordinačných hodín**

**Zdravotná starostlivosť** je súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci, v ambulancii všeobecného lekára je to lekár v príslušnom špecializačnom odbore a sestra s príslušnou spôsobilosťou.

**Ambulantná starostlivosť** sa poskytuje osobe, ktorej zdravotný stav nevyžaduje nepretržité poskytovanie zdravotnej starostlivosti dlhšie ako 24 hodín. Ambulantná starostlivosť sa poskytuje aj v domácom prostredí alebo v inom prirodzenom prostredí osoby, ktorej sa ambulantná starostlivosť poskytuje (domáca starostlivosť).

**Všeobecnú ambulantnú starostlivosť** poskytuje poskytovateľom určený lekár (všeobecný lekár) a poskytovateľom určená sestra s príslušnou odbornou spôsobilosťou.

**Zdravotný výkon** je ucelená činnosť zdravotníckeho pracovníka (lekár aj sestra), ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti.

**Zoznam zdravotných výkonov** je súhrn zdravotných výkonov, ktoré sa vykonávajú pri chorobách uvedených v medzinárodnej klasifikácii chorôb (MKCH 10), ktorú ministerstvo zdravotníctva uverejňuje na svojom webovom sídle. Zoznam zdravotných výkonov môže obsahovať aj bližšiu špecifikáciu zdravotných výkonov.



**Tabuľka 2 Príklady vybraných výkonov, prostredníctvom ktorých sa poskytuje zdravotná starostlivosť v ambulancii všeobecného lekára**

1	80	Pod radou sa rozumie poskytnutie informácií pacientovi alebo zákonnému zástupcovi v súvislosti so zdravotným stavom. Výkon č. 1 nemožno vykazovať súčasne s inými výkonmi a pre telefonické objednávanie pacienta.
25	285	Návšteva (v pracovnom čase)
26	500	Návšteva mimo riadneho pracovného času lekára, vykonaná ihneď po výzve z dôvodov ochorenia, vyžaduje sa časový údaj
29	900	Návšteva v noci vyžiadaná a vykonaná medzi 22.00 a 7.00hod hodinou, vyžaduje sa časový údaj o vyžiadaní a vykonaní návštevy.
		K výkonom číslo 26 a 29 je príplatok za návštevu vyžiadajú a vykonanú v sobotu a nedeľu a počas sviatkov uznaných zákonom a to aj 31. 12.
74	300	Vystavenie lekárskeho nálezu, alebo výpis zo zdravotnej dokumentácie na účely
		a) sociálnych služieb, dávok sociálnej pomoci a peňažných príspevkov podľa osobitného predpisu. Vystavenie bodového ohodnotenia pracovného úrazu, alebo vystavenie bodového ohodnotenia sťaženého spoločenského uplatnenia.
		b) sociálneho poistenia podľa osobitného predpisu,
		c) nezamestnanosti podľa osobitného predpisu,
		d) štátnych sociálnych dávok podľa osobitného predpisu.
		Tento výkon vykonaný pre potreby inej fyzickej osoby alebo právnickej osoby ako je zdravotná poisťovňa sa uhrádza fyzickou alebo právnickou osobou na účely alebo v záujme ktorej sa výkon vykonáva (napríklad zamestnávateľ, sociálna poisťovňa alebo iná poisťovňa ako zdravotná poisťovňa)
74a	380	Prerokovanie vývoja obnovy pracovnej schopnosti.
		Tento výkon vykonaný pre potreby inej fyzickej osoby alebo právnickej osoby ako je zdravotná poisťovňa, sa uhrádza fyzickou alebo právnickou osobou na účely alebo v záujme ktorej sa výkon vykonáva.
75a	150	Vystavenie návrhu na kúpeľnú starostlivosť.
75b	250	Vystavenie potvrdenia o spôsobilosti na prácu a štúdium v zahraničí, potvrdenie pre potreby cudzineckej polície u osôb, ktoré majú priznaný štatút utečenca alebo sú na území Slovenskej republiky na základe medzištátnych dohôd (môže vykazovať lekár oddelenia pre cudzokrajné choroby)
		Tento výkon vykonaný pre potreby inej fyzickej osoby alebo právnickej osoby ako je zdravotná poisťovňa, sa uhrádza fyzickou alebo právnickou osobou na účely alebo v záujme ktorej sa výkon vykonáva.
78	180	Podrobná lekárska správa
		Podrobná lekárska správa je podrobný výpis zo zdravotnej dokumentácie v prípadoch, keď sa inému lekárovi neodovzdáva kompletná zdravotná dokumentácia, napríklad pri zmene trvalého pobytu, odchode pacienta do iného štátu a pod.
250a	80	Odobratie krvi venepunkciou do jednej striekačky alebo do jednej skúmavky, vrátane odberovej súpravy, za každú súpravu
252	70	Injekcia intrakutánna, subkutánna, submukózna, subkonjunktívna alebo intramuskulárna.

## 5. Záver

Vzhľadom na platnosť súčasnej platnej legislatívy nie je potrebná vykonávacía vyhláška.



**6. Súvisiace legislatívne predpisy :**

Zákon č. 576/2004 Z.z. z 21. októbra 2004 o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Vyhláška Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky č. 337/2013 z 23. októbra 2013, ktorou sa ustanovuje zoznam zdravotných výkonov pre klasifikačný systém diagnosticko-terapeutických skupín

Nariadenia vlády č. 226/2005 Z. z. ZOZNAM ZDRAVOTNÝCH VÝKONOV A ICH BODOVÉ HODNOTY

Výbor Spoločnosti všeobecných lekárov Slovenska