

## Union zdravotná poisťovňa pokračuje v podpore Windows XP v eZdraví

Vážení poskytovateľa zdravotnej starostlivosti,

radi by sme Vás informovali, že **elektronické služby Union ZP budú naďalej podporovať aj staršie operačné systémy Windows XP**. Pre tento krok sme sa rozhodli vzhľadom na nepripravenosť na dôsledky ukončenia podpory tých poskytovateľov, ktorí vo svojich pracovných počítačoch využívajú práve starší Windows XP.

Napriek tomu poskytovateľom využívajúcim Windows XP odporúčame zväziť prechod na novšiu verziu operačného systému. Dôvodom je ochrana dát vo Vašich počítačoch a hlavne skutočnosť, že **ostatné zdravotné poisťovne sa rozhodli ukončiť podporu pre elektronické služby bežiacie na Windows XP**. Od 18. 12. 2019 poskytovatelia používajúci tento operačný systém nebudú vedieť pre poistencov ostatných zdravotných poisťovní predpísať elektronický recept.

### Ako zistím, či mám Windows XP?

Windows XP bol inštalovaný v počítačoch od roku 2001. Jeho posledné verzie boli vydané v roku 2008. V súčasnosti tento informačný systém nepodporuje ani jeho výrobca – spoločnosť Microsoft. Jeho užívateľom sa tento informačný systém pri spustení počítača zvyčajne pripomínal nasledovnou obrazovkou:



### Ako mám postupovať, ak mám Windows XP?

Niektoré počítače umožňujú preinštalovanie Windows XP na vyššiu verziu. Pri väčšine počítačov s Windows XP je nutná výmena počítača za počítač s novšou verziou operačného systému.

Ďakujeme za úsilie, ktoré vynakladáte pri starostlivosti o našich poistencov.