



Stanovisko k aktuálnej situácii v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19

Vážení poskytovatelia zdravotnej starostlivosti,

Slovensko aj naďalej bojuje so šírením ochorenia COVID-19, ktoré spôsobuje koronavírus. Situácia nie je jednoduchá. Každý občan, firma či inštitúcia musí teraz s plnou zodpovednosťou pristupovať k tejto situácii pre dobro seba, svojich blízkych ako aj celej spoločnosti.

Tiež si uvedomujeme, že pre zvládnutie tejto situácie je kľúčová práca lekárov a ďalších zdravotníckych pracovníkov. Mnohí z Vás sú napríklad v prvej línii pri styku s pacientom alebo musia čeliť zvýšenému náporu telefonátov svojich pacientov. Union zdravotná poisťovňa stojí pri Vás a rozhodla sa prijať niektoré opatrenia, o ktorých veríme, že Vám, prípadne aj Vaším pacientom-naším poistencom uľahčia zvládnutie aktuálnej situácie resp. jej dopady.

Vyhodnocovanie ukazovateľa „preventívne prehliadky“

- ✓ V Union zdravotnej poisťovni hodnotíme plnenie toho ukazovateľa spätne za predchádzajúci kalendárny rok. To znamená, že vykonávanie preventívnych prehliadok v roku 2020 sa bude hodnotiť v roku 2021.
- ✓ Chápeme, že mnohí z Vás aktuálne pristúpili k obmedzovaniu vykonávania preventívnych prehliadok, čo bude mať vplyv na ukazovateľ „preventívne prehliadky“. Túto skutočnosť, ktorá je dôsledkom vzniknutej situácie, budeme mať na zreteli pri vyhodnocovaní toho ukazovateľa v nasledujúcom roku tak, aby sa Vás to negatívne nedotklo pri priznávaní bonusu za tento ukazovateľ.

Preventívne prehliadky u pediatrov

- ✓ Z dôvodu prerušenia vykonávania preventívnych prehliadok u pediatrov dočasne budeme akceptovať posunutie preventívnych prehliadok nad rámec stanovených vekových rámcov.

Uvoľnenie preskripcie u všeobecných lekárov

- ✓ Ako mimoriadne opatrenie a na základe požiadavky Ministerstva zdravotníctva SR sa v súlade s § 88 ods. 7 písm. i) až j) všeobecným ambulantným lekárom umožňuje (avšak neprikazuje) predpísať eRecept aj pri nedodržaní preskripčných obmedzení. Váš informačný systém síce bude hlásiť chybu (Lekár nemá odbornosť požadovanú na preskripciu preskribovaného lieku), ale je to možné obísť tzv. „vynúteným zápisom“.

- ✓ V prípade, že v období predpisu bude dátum odporúčania starší ako 12 mesiacov, lekárovi systém zamietne predpísanie eReceptu. Vtedy odporúčame nezadať odporúčajúceho lekára vôbec a postupovať spôsobom uvedeným vyššie a použiť vynútený zápis.
- ✓ V čase trvania protiepidemiologických opatrení v súvislosti COVID-19 nebudeme sankcionovať všeobecných ambulantných lekárov za porušenie preskripčných obmedzení pri predpise liekov.
- ✓ Ide o mimoriadne opatrenia, ktoré platí až do odvolania a je na uvážení všeobecných lekárov, či uvoľnenie preskripčných obmedzení využijú, najmä, ak si to vyžiada situácia zapríčinená šírením ochorenia COVID-19 (napr. tým zapríčinená objektívna nedostupnosť lekára-špecialistu, obmedzený režim ústavných zdravotníckych zariadení a pod.)
- ✓ Toto opatrenie preto nemôže byť zneužitú na bezdôvodné prenášanie preskripčného úkonu na iného lekára.

Lekárske poukazy na zdravotnícke pomôcky

- ✓ Interný systém máme nastavený tak, že poistenci majú na vybratie zdravotníckych pomôcok (vrátenie zdravotníckych pomôcok na mieru) až 180 dní od vystavenia lekárskeho poukazu.

eRecept

- ✓ Posilnili sme podporu pre službu eRecept.
- ✓ Odporúčame Vám, aby ste obzvlášť v tejto dobe využívali elektronický recept.
- ✓ **Ak máte otázky ohľadne služby eRecept alebo potrebujete našu asistenciu napíšte nám cez erecept@union.sk**
- ✓ Pre rýchlosť vybavenia Vašej požiadavky je dôležité, aby ste nám v maile napísali svoje kontaktné údaje (najmä tel. kontakt, IČO) a popis Vašej požiadavky týkajúcej sa eReceptu.

Ďakujeme za úsilie, ktoré vynakladáte pri starostlivosti o našich poistencov, osobitne v tejto neľahkej situácii. Pevne veríme, že spoločnými silami sa nám ju podarí zvládnuť.

V Bratislave, dňa 19.03.2020

Union zdravotná poisťovňa, a.s.